

Regulamin sprzedaży ratalnej w sklepie internetowym nowoczesnelazienki.pl

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z finansowania zakupów w formie kredytu ratalnego oferowanego Klientom sklepu internetowego nowoczesnelazienki.pl, zwanego dalej „**Finansowaniem ratalnym**”.

2. Podmiotem umożliwiającym Klientom skorzystanie z Finansowania ratalnego, zwanym dalej „**Organizatorem**”, jest:

NOWOCZESNELAZIENKI.PL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

z siedzibą w Woli Otałęskiej, Wola Otałęska 56, 39-306 Wola Otałęska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0001141045, NIP: 8172218597, REGON: 540367308, kapitał zakładowy 5 000,00 zł (w całości opłacony).

3. Organizator działa w charakterze **partnera handlowego oraz pośrednika kredytowego** i współpracuje z **Alior Bank Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Chmielna 69, 00-801 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, KRS: 0000305178, NIP: 1070010731, REGON: 141387142, z kapitałem zakładowym w wysokości 1 305 539 910 zł, opłaconym w całości, zwaną dalej „**Bankiem**”.

§ 2 Miejsce i dostępność Finansowania ratalnego

1. Finansowanie ratalne dostępne jest w sposób ciągły, bez ograniczenia czasowego, dla zakupów dokonywanych w sklepie internetowym **nowoczesnelazienki.pl** prowadzonym pod adresem <https://nowoczesnelazienki.pl/>, zgodnie z aktualną ofertą oraz warunkami określonymi przez Bank.

§ 3. Warunki uczestnictwa i zasady Finansowania ratalnego

1. Finansowanie ratalne skierowane jest do Klientów dokonujących zakupów towarów i usług w sklepie internetowym Organizatora prowadzonym pod adresem <https://nowoczesnelazienki.pl/>.
2. Z Finansowania ratalnego mogą skorzystać Klienci, którzy spełnią łącznie następujące warunki:
 - a. spełniają wymagania formalne oraz posiadają zdolność kredytową ustaloną zgodnie z zasadami obowiązującymi w Banku,
 - b. złożą wnioski o udzielenie kredytu ratalnego za pośrednictwem systemu Banku, który zakończy się zawarciem umowy kredytu ratalnego,
 - c. dokonają zakupu towarów lub usług o minimalnej wartości 300,00 zł brutto
3. Finansowanie ratalne udzielane jest na warunkach określonych przez Bank, w szczególności:
 - a. kredyt może być oprocentowany oraz może obejmować prowizje i inne koszty, zgodnie z aktualną ofertą Banku,
 - b. przy składaniu wniosku kredytowego Bank może wymagać przedstawienia dokumentów potwierdzających wysokość dochodów Klienta,
 - c. umowa kredytu ratalnego może zostać zawarta na okres od **3** do maksymalnie **60** miesięcznych rat,
 - d. kwota kredytu spłacana jest w równych miesięcznych ratach,
 - e. minimalna kwota kredytu wynosi **300,00 zł**, a maksymalna kwota kredytu może wynosić do **80 000,00 zł**.
4. Finansowaniem ratalnym objęte są towary i usługi oferowane w sklepie internetowym Organizatora.
5. Szczegółowe warunki kredytu ratalnego, w tym w szczególności wysokość oprocentowania, prowizji, całkowity koszt kredytu, Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) oraz harmonogram spłat, każdorazowo określone są w umowie kredytu ratalnego zawieranej pomiędzy Klientem a Bankiem.

6. Informacje prezentowane w Sklepie Internetowym dotyczące Finansowania ratałnego, w tym symulacje rat, mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Ostateczne warunki finansowania mogą różnić się od przedstawionych symulacji i zależą od indywidualnej oceny zdolności kredytowej Klienta dokonanej przez Bank.
7. Finansowanie ratałne nie łączy się z innymi promocjami lub akcjami promocyjnymi, o ile regulaminy tych promocji nie stanowią inaczej.
8. Przykład reprezentatywny kredytu ratałnego, o którym mowa w przepisach ustawy o kredycie konsumenckim, udostępniany jest Klientowi każdorazowo w toku procedury składania wniosku kredytowego w systemie Banku.

§4. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej:
 - a. funkcjonowania Sklepu Internetowego Organizatora,
 - b. procesu składania zamówienia w Sklepie Internetowym,
 - c. realizacji zamówienia przez Organizatora.
2. Reklamacje dotyczące **kredytu ratałnego**, w szczególności:
 - a. decyzji kredytowej,
 - b. warunków finansowania,
 - c. harmonogramu spłat,
 - d. wysokości rat, oprocentowania, prowizji lub RRSO,składane są **bezpośrednio do Banku**, zgodnie z zasadami określonymi w umowie kredytu ratałnego oraz na stronie internetowej Banku.
3. Reklamacje dotyczące działalności Organizatora mogą być składane:
 - a. w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora,
 - b. drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany na stronie Sklepu Internetowego.
4. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Klienta, w szczególności:
 - a. imię i nazwisko,

- b. adres e-mail lub adres do korespondencji,
 - c. numer zamówienia,
 - d. opis przedmiotu reklamacji.
5. Organizator rozpatruje reklamację **w terminie 14 dni** od dnia jej otrzymania, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie odpowiadającej sposobowi złożenia reklamacji, chyba że Klient zażąda innej formy.
7. W przypadku reklamacji dotyczących kredytu ratalnego Bank rozpatruje je na zasadach i w terminach wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz regulacji wewnętrznych Banku.

§5. Procedura zawarcia umowy kredytu ratalnego

1. Klient, dokonując zakupów w Sklepie Internetowym Organizatora, może wybrać jako formę płatności Alior Bank Raty.
2. Po wyborze Alior Bank Raty Klient zostaje przekierowany do systemu Banku w celu złożenia wniosku o kredyt ratalny.
3. W ramach procedury kredytowej Klient:
- a. wypełnia formularz kredytowy udostępniony przez Bank,
 - b. podaje dane wymagane przez Bank,
 - c. dokonuje akceptacji dokumentów oraz warunków finansowania.
4. Bank dokonuje oceny zdolności kredytowej Klienta oraz podejmuje decyzję o udzieleniu lub odmowie udzielenia kredytu ratalnego.
5. Zawarcie umowy kredytu ratalnego następuje **bezpośrednio pomiędzy Klientem a Bankiem**, w formie i na zasadach określonych przez Bank.
6. Po zawarciu umowy kredytu ratalnego i potwierdzeniu finansowania przez Bank, Organizator przystępuje do realizacji zamówienia.
7. W przypadku odmowy udzielenia kredytu ratalnego przez Bank, zamówienie nie zostaje zrealizowane, a Klient nie ponosi z tego tytułu żadnych kosztów wobec Organizatora.

§6. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie internetowej Sklepu Internetowego pod adresem <https://nowoczesnelazienki.pl/> w formie umożliwiającej jego pobranie, odtwarzanie oraz utrwalenie.
2. Warunkiem skorzystania z Finansowania ratałnego jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu oraz jego akceptacja przez Klienta.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
 - a. zmiany obowiązujących przepisów prawa lub ich interpretacji,
 - b. zmiany warunków współpracy z Bankiem,
 - c. konieczności dostosowania Regulaminu do zmian technicznych lub organizacyjnych dotyczących funkcjonowania Sklepu Internetowego.
4. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych Klientów, którzy zawarli umowę kredytu ratałnego przed dniem wejścia w życie zmian.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają:
 - a. przepisy Kodeksu cywilnego,
 - b. przepisy ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim,
 - c. inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego,
 - d. regulaminy oraz dokumenty udostępniane Klientowi przez Bank w toku procedury zawierania umowy kredytu ratałnego.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie internetowej Sklepu Internetowego.